

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Заведующий Дмитриенко Ю.В.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение Дубковский
детский сад
(наименование организации)

на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в	Больше размещать информации установленные нормативными правовыми актами на стендах детского сада	Январь 2020	Морнова Г.В. воспитатель		

<p>помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>					
<p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Разместить информацию установленную нормативными правовыми актами на сайте учреждения</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Афанасьева В.В. воспитатель</p>		
<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адрес</p>	<p>-Проверка информации размещенной на сайте детского сада, размещение информации установленную нормативными правовыми актами на сайте учреждения. - Проведение родительского собрания На тему «Путешествие на сайт»</p>	<p>Январь-Февраль 2020</p>	<p>Афанасьева В.В. воспитатель</p>		

<p>электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционног о способа взаимодействия. 					
<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной</p>	<p>Разместить информацию установленную нормативными правовыми актами на стендах детского сада</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Афанасьева В.В. воспитатель</p>		

сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	-Проверка информации размещенной на сайте детского сада, размещение информации установленную нормативными правовыми актами на сайте учреждения. - Проведение родительского собрания На тему «Путешествие на сайт»	Январь-Февраль 2020	Афанасьева В.В. воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	-Требуется установка информационных указателей на пути следования. Организация специализированной автостоянки. Организационные мероприятия ТСР. -Необходима реконструкция входной площадки: оформление лестничного марша противоскользящей, желтой контрастной полосой, укладка резинового противоскользящего	2021-2023	Дмитриенко Ю.В. Заведующий		

	<p>покрытия, установка световых сигналов. Организационные мероприятия ТСР. -Организовать размещение комплексной системы информации от входа до зон целевого назначения и к санитарно-гигиеническим помещениям, сопровождение инвалида-колясочника (установка тактильных указателей, поручней, оборудование порогов перекатными пандусами, устройств).</p> <p>Организационные мероприятия.</p> <p>- Требуется установка тактильных указателей, направляющих полос, установка рабочего стола для инвалидов-колясочников, регулируемого по высоте, видеоувеличителей.</p> <p>Организационные мероприятия, ТСР</p> <p>-Требуется адаптация для инвалидов-колясочников, инвалидов с нарушением зрения., инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.</p> <p>-Требуется индивидуальный ремонт, ТСР, в т.ч. установка тактильно-звукового информатора НОТТ, светового маяка.</p> <p>- Текущий ремонт, в т.ч. ремонт асфальтового покрытия, устройство съездов, тротуаров.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенн	Прохождение курсов	2020 год	Дмитриенко		

<p>ость доброжелатель ностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействи я (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>педагогами использование дистанционных форм при работе с родителями.</p>		<p>Ю.В. Заведующий</p>		
--	---	--	----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1 Удовлетворенн ость получателей услуг организационн ыми условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы</p>	<p>Проведение родительских собрание на тему «воспитание и обучение детей» «Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования»</p>	<p>2020 год</p>	<p>Дмитриенко Ю.В. Заведующий</p>		
--	--	-----------------	---	--	--

(подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)					
---	--	--	--	--	--